

# Datenschutzerklärung

## **1. Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Das Unternehmen FALLER OHG des Roland & Markus Faller mit Sitz i 39057 Frangart / Eppan, Pillhof Nr. 43/A (BZ), gesetzlicher Vertreter Roland Faller, ist tätig als HS-Installateur im Bereich Heizung und Sanitär, Gas, PV-Anlagen, Solar, Lüftung, Klima, Filteranlagen, Beregnung und Schweißarbeiten.

Wollen Sie die Leistungen des obigen Unternehmens nutzen, so müssen Sie hierfür entsprechende Daten angeben. Wir informieren Sie, dass Sie dem Unternehmen Faller OHG notwendigerweise bestimmte Informationen Sie betreffend zur Verfügung stellen.

## **2. Freiwillige Angabe Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie sind nicht dazu verpflichtet, dem Unternehmen Faller OHG irgendwelche personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie aber das Dienstleistungsspektrum des Unternehmens Faller OHG nutzen wollen, sind für die konkrete und korrekte Erfüllung der erbetenen Leistungen bestimmte persönliche Informationen erforderlich.

Das Unternehmen weist darauf hin, dass allein **allgemeine personenbezogenen Daten**<sup>1</sup>, aber **keine besondere Kategorien von personenbezogenen Daten**<sup>2</sup> erhoben und verarbeitet (gespeichert, weitergegeben, usw.) werden. Dabei erhebt und verarbeitet das Unternehmen die personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen der europäischen **Datenschutzbestimmungen** (Verordnung (EU) Nr. 2016/679, im Folgenden auch „Datenschutzgrundverordnung“ oder „**DSGVO**“) genannt.

## **3. Verantwortlicher für den Datenschutz**

Verantwortlicher für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist das Unternehmen Faller OHG des Roland & Markus Faller mit Rechtssitz in 39057 Frangart / Eppan, Pillhof Nr. 43/A (BZ), Telefonnummer 0471 631109, E-Mail [info@fallerkg.com](mailto:info@fallerkg.com), und dort der jeweils gesetzliche Vertreter. Ansprechperson für die Geltendmachung Ihrer Rechte aus der DSGVO ist der jeweilige gesetzliche Vertreter.

---

<sup>1</sup> Allgemeine personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

<sup>2</sup> Informationen, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

#### **4. Art von personenbezogenen Daten und Art der Verarbeitung**

##### **4.1 Art**

Welche **Art** personenbezogener Daten erhoben und verarbeitet werden, richtet sich ausschließlich nach dem Zweck der Erfüllung der Tätigkeit/Dienstleistung. Dabei werden einzig jene Daten von Ihnen erhoben, die für die Erfüllung der angebotenen Tätigkeit/Dienstleistung angemessen und **zweckmäßig** sind.

Diese sind

- Name und Vorname zwecks Zuordnung an eine identifizierbare Person für die Einbringung der Tätigkeit/Dienstleistung;
- Steuernummer: Für Rechnungslegung
- Geburtsdatum zwecks Zuordnung an eine identifizierbare Person für die Erbringung der Tätigkeit/Dienstleistung;
- Adresse: für die Zusendung von Mitteilungen verwaltungstechnischer Natur (Anfragen zu Auftrag, Spezifizierungen zum Auftrag/Dienstleistung);
- Telefonnummer: für die Abwicklung von Mitteilungen verwaltungstechnischer Natur;
- E-Mail: für die Abwicklung von Mitteilungen verwaltungstechnischer Natur.

##### **4.2 Art der Verarbeitung**

Das Unternehmen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Papierform sowie in digitaler Form. Dabei gewährleistet das Unternehmen den größtmöglichen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch entsprechende Datensicherungssysteme.

#### **5. Mitteilung der Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten können, und einzig zum Zwecke der Erfüllung der Dienstleistung, Dritten oder Kategorien von Dritten mitgeteilt werden, wie beispielsweise

- Lieferanten
- Spez. Technikern

#### **6. Einwilligung**

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten seitens des Unternehmens erfolgt auf Grundlage Ihrer **freiwilligen Einwilligung** durch Unterzeichnung der gegenständlichen Datenschutzerklärung.

#### **7. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht auf Auskunft über:

- a) die Herkunft der personenbezogenen Daten;
- b) den Zweck und die Modalität der Verarbeitung;
- c) das angewandte System, falls die Daten elektronisch verarbeitet werden;

- d) die wichtigsten Daten zur Identifizierung des Rechtsinhabers, der Verantwortlichen und des im Sinne von Artikel 5 Absatz 2 namhaft gemachten Vertreters;
- e) die Personen oder Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten übermittelt werden können oder die als im Staatsgebiet namhaft gemachte Vertreter, als Verantwortliche oder als Beauftragte davon Kenntnis erlangen können.

## **8. Weigerung**

Sollten Sie die zur Durchführung des Auftrages notwendigen Daten nicht oder nicht zeitgerecht zur Verfügung stellen, kann das Unternehmen die von Ihnen erbetenen Dienstleistungen nicht ordnungsgemäß erfüllen und übernimmt **keinerlei** aus Ihrer Weigerung resultierenden **Haftungen**, weder Ihnen noch Dritten gegenüber.

## **9. Dauer der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur für die **Dauer der Inanspruchnahme** der Tätigkeit verarbeitet. Sollte das Unternehmen feststellen, dass Sie die angebotenen Dienstleistungen ununterbrochen für einen Zeitraum von 10 Jahren nicht mehr nutzen, so werden Ihre Daten gelöscht. Für Ansprüche des Unternehmens, die nach Beendigung der Dienstleistung Ihnen gegenüber bestehen, kann diese sämtliche, für die Durchsetzung der Ansprüche personenbezogenen Daten solange gespeichert halten, bis die Durchsetzung des Anspruches abgeschlossen ist. Davon unberührt bleiben fiskalische Vorgaben.

## **10. Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch**

Sie haben das Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten. Ebenso haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung. Ein entsprechender Antrag kann formlos an das Unternehmen gestellt werden. Kann durch Ausübung dieses Rechts die Erbringung der Tätigkeit, etwa weil notwendige Daten nicht mehr zur Verfügung stehen, nicht ordnungsgemäß erfüllt werden, übernimmt das Unternehmen **keinerlei Haftungen** aus Ihrem Fehlverhalten, weder Ihnen noch Dritten gegenüber.

Für Ansprüche des Unternehmens, die nach Beendigung der Dienstleistung Ihnen gegenüber bestehen, kann diese sämtliche, für die Durchsetzung der Ansprüche personenbezogenen Daten solange gespeichert halten, bis die Durchsetzung des Anspruches abgeschlossen ist. Davon unberührt bleiben fiskalische Vorgaben.

## **11. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, bezüglich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **Beschwerde** bei einer vom italienischen Staat hierfür bezeichneten Aufsichtsbehörde (dzt. Italienische Datenschutzbehörde Garante per la protezione die dati personali) zu erheben.

## **12. Aushändigung von Kopien**

Sie können eine **Kopie** des vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten beantragen. Die Übermittlung der Kopien erfolgt grundsätzlich in elektronischer Form, außer

Sie beantragen ausdrücklich eine Aushändigung in Papierform. Werden weitere Kopien beantragt, so kann vom Unternehmen ein angemessenes Entgelt hierfür in Rechnung gestellt werden.

### **1. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem Unternehmen zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und lesbaren Format zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht, dass Ihre Daten einer anderen, von Ihnen bezeichneten Person, ohne Behinderung **übermittelt** werden.

Ich stimme zu

Ich stimme nicht zu.

### **2. Zusendung von Mitteilungen**

Um den Kunden über neue Dienste, Produkte und zu informieren, könnte das Unternehmen Ihre Adresse und/oder E-Mailadresse zur Zusendung der vorgenannten Mitteilungen nutzen. Da die Erhebung und Übermittlung dieser Daten (Adresse und/oder E-Mailadresse) nicht notwendig für die Erbringung der Tätigkeit Dienstleistung ist, ist eine gesonderte, aber fakultative, Zustimmung vom Nutzer erforderlich.

Ich stimme zu

Ich stimme nicht zu.

\_\_\_\_\_, am \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Der / Die Kunde/In